

Versjon: 18. desember 2020

**Utstederavtale  
(«Utstederavtalen»)**

**mellom**

**[Selskapsnavn utsteder] AS  
(heretter «Utsteder»)**

**og**

**[Operatør i AutoPASS Samvirke]  
(heretter «Operatør»)**

# Innholdsfortegnelse

<b>1. Innledende bestemmelser .....</b>	<b>4</b>
1.1 Formål.....	4
1.2 Forholdet til utstederforskriften.....	4
1.3 Inngåelse av Utstederavtale .....	4
1.4 Områdeerklæringen.....	4
<b>2. Definisjoner.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Etablering.....</b>	<b>5</b>
3.1 Plan for etablering .....	5
3.2 Oppstart.....	5
<b>4. Partenes felles forpliktelser .....</b>	<b>5</b>
4.1 Innkreving av bompenger og ferjebetaling.....	5
4.2 Overholdelse av tekniske krav og løsninger.....	5
4.3 Sikkerhet .....	5
4.4 Testing av teknisk utstyr .....	5
4.5 Rutiner for å forebygge og håndtere feil samt forhindre misbruk.....	6
4.6 Informasjons- og varslingsplikt.....	6
4.7 Taushetsplikt.....	6
<b>5. Operatørs rettigheter og plikter .....</b>	<b>6</b>
5.1 Plikt til å akseptere bruk av utstyr og systemer som oppfyller gjeldende spesifikasjoner og krav .....	6
5.2 Overføring av gyldige avtalepasseringer til AutoPASS-utsteder.....	6
5.3 Statusliste.....	6
5.4 Håndtering av krav ved manglende tilordning til AutoPASS-utsteder .....	7
5.5 Unntak ved lokale avtaler .....	7
5.6 Prising og fritaksordninger.....	7
5.7 Etablering og oppstart .....	7
<b>6. AutoPASS-utstедers rettigheter og plikter .....</b>	<b>7</b>
6.1 AutoPASS-utstедers betalingsplikt og rett til å kreve inn bompenger og ferjebetaling.....	7
6.2 Brukeravtale.....	8
6.3 Varsel til bruker.....	8
6.4 Statusliste og informasjon om kjøretøy.....	8
6.5 AutoPASS-utstедers plikt til å tilgjengeliggjøre korrekt informasjon om brukerens kjøretøy.....	8
6.6 AutoPASS-utstедers plikt til å stille finansielle garantier og innretningen av disse garantiene ..	8
6.7 AutoPASS-utstедers ansvar knyttet til salgsdokumentasjon .....	8
6.8 Etablering og oppstart .....	8
<b>7. Oppgjør og utstедergodtgjørelse.....</b>	<b>9</b>
7.1 Oppgjør .....	9
7.2 Godtgjørelse.....	9
<b>8. Kundestøtte og klagebehandling .....</b>	<b>9</b>
8.1 Kundestøtte.....	9

8.2	<i>Andrelinje kundestøtte</i>	9
8.3	<i>Ansvar ved kunde- og klagebehandling</i>	9
<b>9.</b>	<b>Samarbeidsform og organisering</b>	<b>10</b>
9.1	<i>Kontaktpersoner</i>	10
9.2	<i>Møter</i>	10
<b>10.</b>	<b>Mislighold og erstatning</b>	<b>10</b>
10.1	<i>Hva som anses som mislighold</i>	10
10.2	<i>Tilbakehold av betaling</i>	10
10.3	<i>Stans av overføring av avtalepasseringer ved manglende oppgjør</i>	10
10.4	<i>Heving</i>	10
10.5	<i>Erstatning</i>	11
10.6	<i>Erstatningsbegrensning</i>	11
<b>11.</b>	<b>Øvrige bestemmelser</b>	<b>11</b>
11.1	<i>Revisjon og kontroll</i>	11
11.2	<i>Oppdateringer i avtalte tjenester</i>	11
11.3	<i>Forholdet til Partenes tredjeparter</i>	11
11.4	<i>Immaterielle rettigheter</i>	12
<b>12.</b>	<b>Partenes behandling av personopplysninger</b>	<b>12</b>
<b>13.</b>	<b>Prioritet</b>	<b>12</b>
<b>14.</b>	<b>Ikrafttredelse, overdragelse, endring og opphør</b>	<b>12</b>
14.1	<i>Ikrafttredelse</i>	12
14.2	<i>Overdragelse</i>	12
14.3	<i>Opphør</i>	13
14.4	<i>Endringer i Utstederavtalen</i>	13
14.5	<i>Oppsigelse av Utstederavtalen</i>	13
<b>15.</b>	<b>Tvisteløsning</b>	<b>13</b>
15.1	<i>Rettsvalg</i>	13
15.2	<i>Forhandlinger</i>	13
15.3	<i>Mekling</i>	14
15.4	<i>Domstolsbehandling eller voldgift</i>	14
	<b>Vedlegg</b>	<b>15</b>
	<b>Signaturer</b>	<b>16</b>

## 1. Innledende bestemmelser

### 1.1 Formål

Utstederavtalen regulerer gjennomføring og håndtering av bompengeneinnkreving og ferjebetaling mellom Operatør og AutoPASS-utsteder. Utstederavtalen regulerer også ansvarsforhold mellom Operatør og AutoPASS-utsteder.

### 1.2 Forholdet til utstederforskriften

Forskrift om utstedervirksomhet for bompenger og ferjebilletter (utstederforskriften) gjelder fra 1.1.2019. Utstederavtalen er standardisert og fastsatt av Statens vegvesen, jf. utstederforskriften § 5.

### 1.3 Inngåelse av Utstederavtale

AutoPASS-utsteder inngår denne Utstederavtalen med hver enkelt Operatør i AutoPASS Samvirke.

### 1.4 Områdeerklæringen

De til enhver tid gjeldende tekniske og administrative krav for både operatør og AutoPASS-utsteder følger av Områdeerklæringen, som fastsettes av Statens vegvesen, jf. utstederforskriften § 30.

## 2. Definisjoner

- a) *AutoPASS Samvirke*: nettverket for elektronisk betaling av
  - i) bompenger på det offentlige vegnettet og
  - ii) ferjebillett på offentlige ferjesamband i Norge
- b) *AutoPASS-utsteder*: selskap eller annen juridisk person som etter godkjenning i henhold til § 21 eller driftsgodkjenning i henhold til § 22 i utstederforskriften inngår avtaler med operatørene og brukerne for å tilby tjenester for betaling av bompaseringer og ferjetransport gjennom AutoPASS Samvirke
- c) *avtalepassering*: en bompasering eller en ferjebetaling som er registrert og tilordnet en brukeravtale hos en AutoPASS-utsteder
- d) *bompengeselskap*: et selskap som har inngått avtale med departementet eller Statens vegvesen om å kreve inn bompenger, og som inngår i AutoPASS Samvirke
- e) *bruker*: fysisk eller juridisk person som har en brukeravtale med en AutoPASS-utsteder
- f) *brukeravtale*: avtale mellom AutoPASS-utsteder og bruker som gjelder betaling i AutoPASS Samvirke
- g) *ferjeselskap*: selskap eller annen juridisk person som i henhold til løyve driver rutetransport med bilførende fartøy i tilknytning til det offentlige vegnettet jf. yrkestransportloven § 7, og som inngår i AutoPASS Samvirke etter avtale med Statens vegvesen
- h) *områdeerklæring*: offentlig tilgjengelig oversikt over prinsipper og krav som gjelder for alle operatører og AutoPASS-utstedere, jf. utstederforskriften § 30.
- i) *Operatør*: fellesbetegnelse for bompengeselskaper, prosjektselskaper og ferjeselskaper som inngår i AutoPASS Samvirke
- j) *prosjektselskap*: datterselskap til bompengeselskap som har til formål å organisere et bompengeprojekt
- k) *statusliste*: liste over kjøretøy som er tilknyttet en brukeravtale som er gyldig i AutoPASS Samvirke. Listen inneholder også informasjon om kjøretøyklasse, registreringsnummer med mer. Begrepene «HGV-file» og «White list» er også brukt om statuslisten.

- l) *utstederforskriften*: forskrift av 14. desember 2018 nr. 1917 om utstedervirksomhet for bompenger og ferjebilletter
- m) *utstedervirksomhet*: tjenester for betaling av bompasninger og ferjetransport som drives av AutoPASS-utsteder gjennom AutoPASS Samvirke, inkludert inngåelse og administrasjon av brukeravtaler, utstedelse av elektroniske brikker og annen service for brukerne i denne sammenheng

### **3. Etablering**

#### **3.1 Plan for etablering**

Operatør skal i dialog med AutoPASS-utsteder utarbeide en konkret plan for arbeidet med å gjøre AutoPASS-utsteder operativ, slik at AutoPASS-utstederen kan gjennomføre innkreving av bompenger og ferjebetaling for Operatør. Planen skal inneholde beskrivelse av hovedaktiviteter, roller og ansvar samt fremdriftsplan med milepæler. Plan og beskrivelse av etableringsprosessen for å gjøre AutoPASS-utsteder operativ inntas som Vedlegg A-01.

#### **3.2 Oppstart**

AutoPASS-utsteder regnes som operativ når AutoPASS-utsteder kan drive inn bompenger fra alle operatørs relevante anlegg, samt kan påbegynne normale kommersielle operasjoner i henhold til oppstartsdato som bestemmes av Statens vegvesen etter innspill fra Partene.

AutoPASS-utsteder skal, med mindre annet er særskilt avtalt, være operativ innen seks måneder fra inngåelsen av denne Utstederavtalen. Se også avtalen pkt. 6.8.

### **4. Partenes felles forpliktelser**

#### **4.1 Innkreving av bompenger og ferjebetaling**

Partene skal sørge for at innkreving av bompenger og ferjebetaling på det offentlige vegnettet i Norge kan finne sted på en sikker, brukervennlig og effektiv måte.

#### **4.2 Overholdelse av tekniske krav og løsninger**

Partene forplikter seg til å ha systemer og utstyr som overholder de tekniske krav og løsninger som gjelder for de tjenester som skal utføres og leveres i henhold til denne Utstederavtalen.

#### **4.3 Sikkerhet**

Partene skal følge alminnelig anerkjente standarder for informasjonssikkerhet på de områder som er aktuelle etter tjenestens art.

Nærmere krav til informasjonssikkerhet og dokumentasjon fremgår av Områdeerklæringen.

#### **4.4 Testing av teknisk utstyr**

Operatør skal samarbeide med AutoPASS-utsteder om å teste AutoPASS-utsteds tekniske utstyr, jf. også utstederforskriften § 10.

Før partene installerer og/eller oppgraderer utstyr og/eller programvare som kan påvirke tjenestene, skal partene uten ugrunnet opphold gjennomføre nødvendig testing og feilretting. Partene skal skriftlig varsles før slik testing finner sted.

Nærmere krav til testing og testplaner i avtaleperioden fremgår av Områdeerklæringen.

#### **4.5 Rutiner for å forebygge og håndtere feil samt forhindre misbruk**

Partene skal sørge for å ha oppdaterte rutiner og systemer som er egnet til å forebygge at feilsituasjoner oppstår i Partenes tjenester.

For å sikre at eventuelle feil i noen av Partenes tjenester blir håndtert på mest mulig hensiktsmessig måte, skal Partene bli enige om hvilke prosedyrer som skal gjennomføres ved slike hendelser.

Partene skal iverksette slike tiltak som er nødvendige for å hindre misbruk av tjenestene.

Tjenestenivåer og prosedyrer fremgår av Områdeerklæringen.

#### **4.6 Informasjons- og varslingsplikt**

Partene skal holde hverandre løpende underrettet om forhold av betydning for gjennomføring av Partenes rettigheter og forpliktelser i henhold til Utstederavtalen.

#### **4.7 Taushetsplikt**

Informasjon som Partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av Utstederavtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder Partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på Partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Utstederavtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette pkt. 4.7.

Taushetsplikten gjelder også etter at Utstederavtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem (5) år etter Utstederavtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

### **5. Operatørs rettigheter og plikter**

#### **5.1 Plikt til å akseptere bruk av utstyr og systemer som oppfyller gjeldende spesifikasjoner og krav**

Operatør skal akseptere at AutoPASS-utstedsers utstyr og systemer kan brukes i kommunikasjonen mellom AutoPASS-utsteder og Operatør, slik det er forutsatt i utstederforskriften §§ 10, 13 og 26. De til enhver tid gjeldende krav og spesifikasjoner følger av Områdeerklæringen.

#### **5.2 Overføring av gyldige avtalepasseringer til AutoPASS-utsteder**

Operatør skal registrere passeringsdata og oversende dette til AutoPASS-utsteder i henhold til de gjeldende rutiner og spesifikasjoner som følger av Områdeerklæringen.

#### **5.3 Statusliste**

Operatør skal benytte statusliste i henhold til de rutiner som fremgår av Områdeerklæringen, herunder med hensyn til prissetting og fritakshåndtering, reserveløsning iht. utstederforskriften § 12 og til signalstyring ved vegkant.

#### **5.4 Håndtering av krav ved manglende tilordning til AutoPASS-utsteder**

Ved feil som gjør at passeringer ikke tilordnes til AutoPASS-utsteder som forutsatt, kan Operatør rette kravet direkte mot kjøretøyets eier.

#### **5.5 Unntak ved lokale avtaler**

Operatør skal drive inn betaling for krav som tilordnes lokale avtaler. Med lokale avtaler menes det avtaler mellom en eller flere operatører og trafikanter om betaling og/eller fritak for passeringer hos operatørene, jf. utstederforskriften § 9.

AutoPASS-utsteder må stille sitt utstyr til rådighet for at Operatør skal kunne identifisere lokale avtaler.

#### **5.6 Prising og fritaksordninger**

Ansvar for å foreta korrekt prising og håndtere fritak ligger hos Operatør basert på informasjon hentet fra liste over gyldige brukeravtaler, lokalt innhentet informasjon og takstvedtak/ferjeregulativ.

#### **5.7 Etablering og oppstart**

Operatør har ansvar for å etablere AutoPASS-utsteder i sine systemer innen rimelig tid hensyntatt den tekniske kompleksiteten i etableringen, og senest innen seks måneder regnet fra avtaleinngåelsen av Utstederavtalen, jf. også Utstederavtalen pkt. 3.2.

### **6. AutoPASS-utsteders rettigheter og plikter**

#### **6.1 AutoPASS-utsteders betalingsplikt og rett til å kreve inn bompenger og ferjebetaling**

AutoPASS-utsteder har rett til å kreve betaling for bompenger og ferjebetaling fra brukeren for alle avtalepasseringer som er dokumentert ved mottak av passeringsdata fra Operatør.

AutoPASS-utsteder har ansvaret for å kreve inn bompenger og ferjebetaling når passeringsdata er bekreftet mottatt hos AutoPASS-utsteder.

AutoPASS-utsteder skal betale Operatør for alle dokumenterte avtalepasseringer som er foretatt av brukere med gyldig brukeravtale. Innsigelser som AutoPASS-utsteder måtte ha til passeringsdata dokumentert av Operatør (fakturagrunnlaget for innbetaling av avgift) skal varsles uten ugrunnet opphold. Et grunnet opphold kan aldri overstige betalingsfristen på faktura fra Operatør.

AutoPASS-utsteder taper sin rett til å påberope feil i fakturagrunnlaget / feil ved passeringsdata dersom innsigelser ikke er varslet innen fristen. Dette gjelder ikke feil i fakturagrunnlaget / feil ved passeringsdata som først blir avdekket etter melding fra bruker.

Ved melding fra bruker om slike feil, skal AutoPASS-utsteder varsle Operatør uten ugrunnet opphold. Dersom Operatør etter varsel fra AutoPASS-utsteder ikke kan dokumentere at en avtalepassering er korrekt, og der Operatør fortsatt skal ha tilgang til relevant dokumentasjon, skal passeringen krediteres AutoPASS-utsteder.

I tilfelle Operatør ikke tar AutoPASS-utsteders innsigelse til følge, herunder at Operatør er uenig i at det er feil i fakturagrunnlaget / feil ved passeringsdata, skal uenigheten løses etter kapittel 15. Selv om det foreligger tvist, har AutoPASS-utsteder betalingsplikt i henhold til den omtvistede fakturaen.

## **6.2 Brukeravtale**

De betingelser som AutoPASS-utsteder er pliktig til å innta i brukeravtalen fremgår av utstederforskriften § 15.

Frem til det finnes tekniske og operasjonelle løsninger for å hindre at bruker uten varsel blir behandlet som fullpriskunde, må AutoPASS-utsteder selv formulere og innta tilleggsbestemmelser i brukeravtalen som underretter bruker om følgende forhold:

1. at AutoPASS-utsteder i unntakstilfeller vil kunne miste adgangen til å kreve inn passeringer for Operatør, slik at det ikke er mulig å varsle bruker iht. utstederforskriften § 15 annet ledd, og
2. at Brukeren i slike tilfeller vil bli behandlet som en fullpriskunde og operatører vil rette kravet direkte mot kjøretøyets eier.

## **6.3 Varsel til bruker**

AutoPASS-utsteder plikter så langt mulig å varsle sine brukere før avtalen blir hevet eller bortfaller, jf. utstederforskriften § 15 annet ledd.

## **6.4 Statusliste og informasjon om kjøretøy**

AutoPASS-utsteder skal sørge for korrekt oppdatering av statusliste i henhold til de krav som følger av Områdeerklæringen. Nærmere detaljering av prinsipper for overføring av betalingsansvar følger også disse spesifikasjonene.

AutoPASS-utsteder står ansvarlig for at egne brukere og tilhørende informasjon om kjøretøy, jf. pkt. 6.5, er korrekt oppført på statuslisten, også der eventuelle feil skyldes bruker.

## **6.5 AutoPASS-utsteders plikt til å tilgjengeliggjøre korrekt informasjon om brukerens kjøretøy**

AutoPASS-utsteder skal innhente og oppgi til Operatør de opplysninger om kjøretøyet som er nødvendig for at operatøren kan fastsette riktig takst i henhold til de spesifikasjoner som fremgår av Områdeerklæringen. Opplysningene skal følge de tekniske formatene iht. de krav som til enhver tid følger av Områdeerklæringen.

## **6.6 AutoPASS-utsteders plikt til å stille finansielle garantier og innretningen av disse garantiene**

I den utstrekning AutoPASS-utsteder har passeringer med virkning for den enkelte Operatør, skal AutoPASS-utsteder stille finansiell garanti overfor Operatør i henhold til utstederforskriften § 8. Nærmere vilkår for krav om garanti fremgår av Områdeerklæringen. Der finansiell garanti i henhold til utstederforskriften § 8 skal stilles, skal dokumentasjon på garantien foreligge ved signering av Utstederavtalen og dokumentasjonen skal inntas som Vedlegg B-01. Garantien må være virksom senest innen oppstart, jf. pkt. 3.2.

## **6.7 AutoPASS-utsteders ansvar knyttet til salgsdokumentasjon**

AutoPASS-utsteder skal utarbeide salgsdokumentasjon på vegne av Operatør, på et egnet teknisk format som avtales mellom partene. Utstedt salgsdokumentasjon skal holdes løpende tilgjengelig for operatør, jf. utstederforskriften § 18.

## **6.8 Etablering og oppstart**

I tilfelle AutoPASS-utsteder ikke er operativ innen seks måneder, og forsinkelsen skyldes forhold hos en eller flere operatører, kan AutoPASS-utsteder bringe forholdet inn for Statens vegvesen som er tvisteløsningsorganet opprettet av Samferdselsdepartementet, se utstederforskriften § 34.



## **7. Oppgjør og utstedergodtgjørelse**

### **7.1 Oppgjør**

AutoPASS-utsteder foretar etterskuddsvis oppgjør for avtalepasseringer overfor Operatør i henhold til rutiner i Områdeerklæringen. Partene avtaler frekvens og oppgjørstidspunkt innenfor rammene som er angitt i Områdeerklæringen. AutoPASS-utsteder har rett til samme oppgjørsvilkår som enhver annen AutoPASS-utsteder Operatør har inngått utstederavtale med.

Dersom AutoPASS-utsteder har misligholdt sine betalingsforpliktelser en eller flere ganger i løpet av de siste 12 måneder, kan Operatør kreve hyppigere oppgjør. Det kan ikke kreves hyppigere oppgjør enn ukentlige oppgjør.

Ved manglende oppgjør fra AutoPASS-utsteder kan Operatør kreve forsinkelsesrente fra oppgjørsmåned i henhold til oppgjørsrutine i samsvar med den til enhver tid gjeldende sats iht. forsinkelsesrenteloven.

### **7.2 Godtgjørelse**

AutoPASS-utsteder får betaling fra Operatør i form av en utstedergodtgjørelse for avtalepasseringer og godtgjørelse for lokale avtaler.

AutoPASS-utsteders rett til utstedergodtgjørelse, og størrelsen på denne, følger av utstederforskriften § 7.

AutoPASS-utsteders rett til godtgjørelse for lokale avtaler fastsettes av departementet, jf. utstederforskriften § 9. De til enhver tid gjeldende satser fremgår av Områdeerklæringen.

AutoPASS-utsteder kan ikke kreve ytterligere betaling eller kostnadsdekning fra Operatør for tjenester under denne Utstederavtalen.

AutoPASS-utsteder fakturerer Operatør senest den 10. hver måned med 14. dagers betalingsfrist for utstedergodtgjørelse.

Ved manglende betaling for utstedergodtgjørelse og godtgjørelse fra Operatør kan AutoPASS-utsteder kreve forsinkelsesrente fra oppgjørsmåned i henhold til oppgjørsrutine i samsvar med den til enhver tid gjeldende sats iht. forsinkelsesrenteloven.

## **8. Kundestøtte og klagebehandling**

### **8.1 Kundestøtte**

AutoPASS-utsteder tilbyr førstelinje kundestøtte overfor bruker i henhold til brukeravtalen.

### **8.2 Andrelinje kundestøtte**

Operatør skal gi andrelinje kundestøtte med det formål å gi AutoPASS-utsteder nødvendig informasjon for sin førstelinje kundestøtte. Operatør skal bistå AutoPASS-utsteder med å fremskaffe nødvendige opplysninger og dokumentasjon som AutoPASS-utsteder ikke selv besitter for at AutoPASS-utsteder kan utføre sin kundebehandling. Øvrige prosedyrer og retningslinjer er nærmere spesifisert i Områdeerklæringen.

### **8.3 Ansvar ved kunde- og klagebehandling**

Partenes felles forpliktelser og saksbehandlingsregler i forbindelse med kunde- og klagebehandling følger av Områdeerklæringen.

## **9. Samarbeidsform og organisering**

### **9.1 Kontaktpersoner**

Partenes til enhver tid gjeldende kontaktpersoner følger av Vedlegg C-01.

### **9.2 Møter**

Møter mellom Partene finner sted ved behov, herunder for å sikre gjennomføring av Utstederavtalen. Partene er ansvarlig for egne kostnader i forbindelse med møter.

## **10. Mislighold og erstatning**

### **10.1 Hva som anses som mislighold**

Det foreligger mislighold fra den ene Parten hvis Parten ikke oppfylder sine plikter etter denne Utstederavtalen, og dette ikke skyldes forhold hos den annen Part eller force majeure.

### **10.2 Tilbakehold av betaling**

Ved mislighold hos AutoPASS-utsteder, kan Operatør holde utstedergodtgjørelsen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Operatørs krav som følge av misligholdet.

AutoPASS-utsteder har ikke rett til tilbakehold av oppgjør overfor Operatør.

### **10.3 Stans av overføring av avtalepasseringer ved manglende oppgjør**

Ved manglende rettidig oppgjør fra AutoPASS-utsteder kan Operatør stanse overføring av avtalepasseringer ved å kreve at AutoPASS-utsteder blir midlertidig fjernet fra aktørregisteret. AutoPASS-utstедers brukere blir dermed behandlet som fullpriskunder overfor alle operatørene.

Krav om at AutoPASS-utsteder midlertidig fjernes fra aktørregisteret skal sendes til Statens vegvesen, AutoPASS-utsteder og øvrige operatører. Slikt krav ansees også som varsel om vesentlig mislighold. Statens vegvesen fjerner AutoPASS-utstederen fra aktørregisteret uten ugrunnet opphold.

Operatør som krever at AutoPASS-utsteder skal fjernes fra aktørregisteret, skal sikre at øvrige operatører gis adgang til å uttale seg før kravet sendes.

Dersom betalingsforpliktelsen ikke er oppfylt etter at avtalepasseringer har vært stanset i 14 dager, kan Operatør heve Utstederavtalen, jf. pkt. 10.4 første ledd bokstav a.

### **10.4 Heving**

Hver av Partene kan heve Utstederavtalen med minst 14 dagers skriftlig varsel dersom den annen Part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Utstederavtalen. Som vesentlig mislighold anses bl.a.:

- a) manglende rettidig oppgjør fra AutoPASS-utsteder. Utstederavtalen kan heves dersom oppgjør ikke er skjedd innen 14 dager etter at varsel om vesentlig mislighold er mottatt.
- b) annet mislighold av Avtalen enn det som følger av bokstav a) og der Parten ikke har rettet misligholdet innen tretti (30) dager etter at den annen Part har varslet om misligholdet. 30 dagers-fristen gjelder ikke hvis misligholdet er av en slik karakter at retting ikke vil kunne utbedre misligholdet.
- c) at AutoPASS-utsteder ikke oppfylder garantiforpliktelsene i henhold til pkt. 6.6.

Operatør som har varslet heving med minst 14 dagers skriftlig varsel, skal sikre at øvrige operatører gis adgang til å uttale seg før heving foretas.

Operatør kan skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning dersom AutoPASS-utsteder blir undergitt akkord-, gjelds eller konkursforhandlinger, eller det foreligger sannsynlighetsovervekt for at AutoPASS-utsteder er insolvent.

Partenes heving av denne Utstederavtalen har konsekvenser for AutoPASS-utstederens øvrige utstederavtaler, se punkt 14.3.

## **10.5 Erstatning**

Den Part som blir utsatt for mislighold kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, eller mangelfulle ytelser, med mindre den annen Part godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Parten selv.

## **10.6 Erstatningsbegrensning**

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser og krav fra tredjeparter med unntak av idømt erstatningsansvar for rettsmangler.

Samlet erstatning per kalenderår er begrenset til et beløp som tilsvarer to ganger årlig utstedergodtgjørelse mellom Partene. Denne erstatningsbegrensningen gjelder ikke Operatørens direkte tap som skyldes AutoPASS-utstедers manglende oppgjør for avtalepasseringer.

Har Parten eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.

# **11. Øvrige bestemmelser**

## **11.1 Revisjon og kontroll**

Partene har adgang til å be Statens vegvesen gjennomføre revisjon og kontroll av at den enkelte Part oppfyller de krav som følger av Utstederavtalen. Slik revisjon og kontroll av den enkelte Part foretas ikke oftere enn én gang i halvåret, med mindre det foreligger dokumenterte forhold som indikerer vesentlige feil eller avvik.

Revisjon skal skje med rimelig varsel, og den enkelte Part skal legge til rette for gjennomføring av revisjonen. Statens vegvesen bærer kostnadene i forbindelse med gjennomføring av revisjon, med mindre det avdekkes avvik. Der det avdekkes avvik hos Operatør eller AutoPASS-utsteder, skal Parten selv dekke en forholdsmessig del av kostnadene ved revisjonen.

## **11.2 Oppdateringer i avtalte tjenester**

Dersom Operatør gjør oppdateringer i tjenestene omfattet av denne Utstederavtale, skal tilsvarende oppdateringer gjøres tilgjengelig for AutoPASS-utsteder. AutoPASS-utsteder skal dekke eventuelle egne kostnader knyttet til slike oppdateringer. Implementering av oppdateringer, herunder varslingsfrister, følger av drifts- og vedlikeholdsrutiner inntatt i Områdeerklæringen.

## **11.3 Forholdet til Partenes tredjeparter**

Hver av Partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelser og opptreden under utførelsen av Utstederavtalen ikke krenker tredjeparters rettigheter, herunder tredjeparts opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, eller på annen måte medfører krav fra tredjemann.

#### **11.4 Immaterielle rettigheter**

Denne Utstederavtale endrer ikke de immaterielle rettighetene (varemerker, logo, patenter mv.) Partene hadde før Utstederavtalens inngåelse, og som de beholder under og etter gjennomføringen av Utstederavtalen. Ingen av Partene har adgang til å benytte varemerker, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter mv. tilhørende den annen Part, uten denne Parts forutgående skriftlige samtykke. Dette gjelder også bruk i reklame- og publiseringsøyemed mv.

### **12. Partenes behandling av personopplysninger**

Partene er forpliktet til å følge den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning.

På grunn av det gjensidige forholdet mellom AutoPASS-utsteder og Operatør som denne Utstederavtale etablerer, skal Partene også inngå en avtale om utveksling av personopplysninger i henhold til mal som følger av Områdeerklæringen. Slik avtale inntas som Vedlegg A-02 til denne Utstederavtalen.

Den enkelte Part er behandlingsansvarlig for den behandlingen som knytter seg til deres respektive aktiviteter, slik det følger av Partenes plikter i kapittel 5 og 6 ovenfor. Partene har plikt til å inngå databehandleravtaler med eventuelle eksterne leverandører som behandler den enkelte Parts personopplysninger på vegne av Parten. Slike databehandleravtaler må utarbeides og inngås av Partene selv. Anbefalt mal for denne type databehandleravtaler følger av Områdeerklæringen.

AutoPASS-utsteder er behandlingsansvarlig for den informasjonen som registreres om brukerne i kraft av brukeravtalen.

Operatør og Statens vegvesen er felles behandlingsansvarlig for den passeringsinformasjonen som samles inn ved hjelp av vegkantutstyret (kameraer, sensorer, antenner mv. installert på eller ved veien).

### **13. Prioritet**

Ved uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Utstederavtalen og Vedleggene, skal Utstederavtalen ha prioritet foran Vedleggene, med mindre sammenhengen åpenbart tilsier noe annet.

Ved uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Utstederavtalen og Områdeerklæringen, skal Områdeerklæringen ha prioritet foran Utstederavtalen, med mindre sammenhengen åpenbart tilsier noe annet.

### **14. Ikrafttredelse, overdragelse, endring og opphør**

#### **14.1 Ikrafttredelse**

Utstederavtalen trer i kraft fra det tidspunktet Utstederavtalen er signert av begge Parter.

#### **14.2 Overdragelse**

Operatør har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter denne Utstederavtale til en annen operatør.

AutoPASS-utsteder har rett til å overdra sine samlede rettigheter og forpliktelser etter Utstederavtalen til et annet konsernselskap i det konsernet AutoPASS-utstederen er en del av, forutsatt at konsernselskapet oppfyller kravene til godkjenning/driftsgodkjenning iht. utstederforskriften §§ 21 eller 22, samt kravet til finansiell garanti i henhold til pkt. 6.6, jf.

utstederforskriften § 8. Med konsernselskap menes selskap slik det følger av asl./asal. § 1-3. AutoPASS-utsteder må opprettholde eventuell eksisterende garanti inntil eventuell ny garanti er etablert av ny avtalepart.

AutoPASS-utsteder har for øvrig ikke rett til å overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Utstederavtalen til tredjepart.

### **14.3 Opphør**

Dersom en av Partene hever Utstederavtalen opphører AutoPASS-utstederens øvrige utstederavtaler på samme tid.

Dersom AutoPASS-utsteder sier opp Utstederavtalen, jf. pkt. 14.5, skal AutoPASS-utstederens øvrige utstederavtaler opphøre senest på samme tidspunkt som denne Utstederavtalen.

Der Utstederavtalen heves eller opphører fjerner Statens vegvesen AutoPASS-utstederen fra aktørregisteret uten ugrunnet opphold.

Dersom en AutoPASS-utsteder får sin godkjenning eller driftsgodkjenning trukket tilbake, jf. utstederforskriften § 28, skal Utstederavtalen opphøre senest innen én måned etter at godkjenningen eller driftsgodkjenningen er trukket tilbake.

Dersom en AutoPASS-utsteder som har fått sin godkjenning eller driftsgodkjenning trukket tilbake ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter Utstederavtalen, opphører Utstederavtalen fra det tidspunkt forpliktelsene ikke lenger kan oppfylles.

### **14.4 Endringer i Utstederavtalen**

Endringer i avtalen bestemmes av Statens vegvesen etter en forutgående konsultasjonsprosess. Konsultasjonsprosessen skal normalt innebære at Partene fremmer sine merknader til Statens vegvesens endringsforslag senest innen én måned fra Statens vegvesen har sendt endringene til konsultasjon hos Partene. Endringer trer i kraft fra den dato Statens vegvesen bestemmer, og tidligst to måneder etter utløpt merknadsfrist.

Mindre endringer kan foretas av Statens vegvesen uten at det gjennomføres konsultasjon. Slike endringer trer i kraft 30 dager etter at Statens vegvesen har varslet Partene om endringene.

### **14.5 Oppsigelse av Utstederavtalen**

Operatør kan ikke si opp Utstederavtalen.

AutoPASS-utsteder kan si opp Utstederavtalen med seks måneders skriftlig varsel.

## **15. Tvisteløsning**

### **15.1 Rettsvalg**

Partenes rettigheter og plikter etter denne Utstederavtale bestemmes i sin helhet av norsk rett.

### **15.2 Forhandlinger**

Dersom det oppstår tvist mellom Partene om tolkningen eller rettsvirkningene av Utstederavtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger.

Fører slike forhandlinger ikke frem innen 10 (ti) virkedager, kan hver av Partene forlange at tvisten

blir behandlet ved hjelp av mekling.

### **15.3 Mekling**

Dersom en tvist i tilknytning til denne Utstederavtalen ikke blir løst ved forhandlinger, skal Partene forsøke å løse tvisten ved mekling ved tvisteløsningsorganet opprettet av Samferdselsdepartementet, jf. utstederforskriften § 34.

### **15.4 Domstolsbehandling eller voldgift**

Dersom en tvist ikke blir endelig løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av Partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Verneting er Oslo tingrett. Annet verneting kan avtales, jf. tvisteloven kapittel 4.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.

## Vedlegg

### A - Generelt

Vedlegg nummer	Dokument	Versjon
Vedlegg A-01	Plan og beskrivelse av etableringsprosessen for å gjøre AutoPASS-utsteder operativ	
Vedlegg A-02	Avtale om utveksling av personopplysninger	

### B - Kommersielle betingelser

Vedlegg nummer	Dokument	Versjon
Vedlegg B-01	Garantidokument	

### C - Administrative forhold

Vedlegg nummer	Dokument	Versjon
Vedlegg C-01	Kontaktpersoner	

## Signaturer

[sted], [dato]

For [Utstederen]

For [Operatør]

---

Navn:

Stilling:

---

Navn:

Stilling: